



CARLO DE GIORGI

Benvenuto nel centro di assistenza tecnica Carlo De Giorgi!

La presente guida ti aiuta nella preparazione e nella spedizione del materiale che necessita la riparazione.

Come effettuare la spedizione

Puoi inviare il materiale in riparazione in due modi:

1. tramite il tuo rivenditore di fiducia
2. direttamente presso il nostro centro assistenza tramite corriere.

Ti ricordiamo che il materiale infetto deve essere sterilizzato prima dell'invio.

Tipo di imballo

- L'apparecchio deve essere posto nella scatola originale o, in sua assenza, in un imballo adeguato che ne garantisca la protezione dagli urti.
- La scatola deve contenere solo le parti ritenute guaste, non vanno inseriti manuali e accessori che non siano collegati al difetto riscontrato.
- L'apparecchio deve essere sempre accompagnato da un documento riportante i vostri dati completi e le specifiche del difetto riscontrato.
- Per la riparazione in garanzia vi preghiamo di voler allegare anche una copia della fattura di acquisto

Riparazioni a pagamento

- Il materiale, una volta giunto in laboratorio, viene sottoposto a controllo e diagnosi per calcolare il costo della riparazione. Qualora questo superi l'importo di Euro 50,00 verrà proposto in preventivo.
- La mancanza di accettazione del preventivo non comporta nessuna spesa da parte Vostra
- Una volta riparato, il materiale viene testato e collaudato attraverso alti standard di controllo qualità prima di essere reso.
- Il prodotto viene poi confezionato e spedito tramite il nostro corriere di fiducia con spedizione assicurata e vincolata dal pagamento in contrassegno.

Effettuiamo riparazioni su misura.

- Assistenza telefonica e supporto tecnico;
- Preventivi personalizzati;
- Servizio corriere per presa e consegna;
- 6 mesi di garanzia

CARLO DE GIORGI S.R.L.

Via Tonale n. 1, 20021 Baranzate (Mi)

Tel. 02/3561543

Fax 02/3561808

riparazioni@degiorgi.it

assistenza@degiorgi.it